

## Resultados

1. Los resultados de los candidatos estarán disponibles a las 48/72 horas después del examen y serán **enviados directamente por el British Council mediante un mensaje estandarizado a nivel global a la dirección de correo electrónico que hizo constar en su formulario de matrícula**. La puntuación para cada habilidad aparecerá tanto en forma numérica como gráfica, expresadas de acuerdo con el Marco Común Europeo.
2. La Fundación General de la Universidad de Alcalá publicará los resultados de cada convocatoria en su página WEB, identificando a cada candidato mediante el número de Expediente que se la haya asignado y el NIF seudonimizado mediante caracteres, omitiendo cualquier tipo de información personal.
3. El British Council realiza controles de calidad exhaustivos antes de la publicación de resultados.
4. Si no estás satisfecho con el resultado, puede solicitar una revisión de resultados de su examen Aptis ESOL. Este servicio se denomina **Enquiry on Results**. Podrás solicitar la revisión de tu examen completo – no se admiten solicitudes de revisión de componentes individuales - siempre que lo solicites dentro de las ocho semanas posteriores a la fecha de tu examen. La tarifa por este servicio es, en este momento, de 53,00 €.

De acuerdo los Términos y Condiciones del examen Aptis ESOL, **el British Council no permite** a candidatos, centros examinadores o instituciones **la visualización o revisión de las respuestas de los exámenes Aptis ESOL corregidos** en ninguna instancia del proceso de corrección, ni tampoco como parte o tras un proceso de revisión de resultados. Esta práctica está en consonancia con la de otros organismos examinadores y el British Council no facilita las respuestas del examen en ningún caso.

Si desea realizar la revisión, puede solicitar un **Enquiry on Results?** desde este [enlace](#)

5. Podrá solicitar un **Enquiry on Results** de su examen completo, no se procesarán solicitudes de revisión de componentes individuales. Los resultados de los componentes grammar and vocabulary, reading y listening se revisan automáticamente para asegurar que se han puntuado de forma correcta. Los componentes speaking y writing se re-evalúan por parte de un equipo de examinadores senior. Los resultados revisados se considerarán definitivos.

6. Si su nivel global MCER se incrementa tras la revisión, se le reembolsarán los gastos del servicio **Enquiry on Result** y se expedirá un nuevo Certificado Aptis ESOL. Para ello, se le solicitará que envíe el certificado original. Tenga en cuenta que el nuevo certificado no podrá ser emitido hasta que no reciban el anterior en las oficinas del British Council. Cualquier gasto generado por el envío del mismo, ya sea postal o de otro tipo, será asumido por el candidato.

Si su nivel global MCER se mantiene, aún habiendo cambiado en algún componente, la tarifa no será reembolsada, no se emitirá un nuevo certificado y se le informará debidamente.

El resultado de un **Enquiry on Results** se considera definitivo. El resultado de la revisión estará disponible en un plazo de diez días laborables.

7. Los resultados podrían no estar disponibles durante las 48/72 horas después de la realización del examen en el caso de que el British Council decidiera que es necesario revisar cualquier aspecto asociado con su examen, la administración del mismo, o en el caso de que fuera necesario investigarlo por sospecha de mala praxis. Los resultados podrán ser cancelados si se encontrara alguna irregularidad. En circunstancias excepcionales se le podrá contactar para repetir alguno de los componentes del examen.